

Bem-vindo à La Banque Postale



Parabéns, acaba de abrir a sua 1.ª conta bancária, que lhe permitirá:



Ter um cartão bancário



Efetuar pagamentos e receber dinheiro



Ter um comprovativo de IBAN



Gerir a sua conta online

Receberá 1 SMS e 3 cartas na morada postal:

■ Dia+1

Palavra-passe provisória da banca online (por SMS).

■ Dia+4

Correio de boas-vindas com o seu ID de acesso à banca online e o comprovativo IBAN.

■ Dia+5

Cartão bancário.

■ Dia+7

Código PIN do seu cartão bancário.

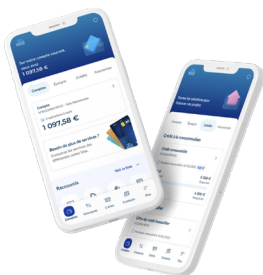
! **Guarde estas cartas juntamente com o seu contrato.**

Para aceder pela primeira vez à nossa app:

- Faça o download da aplicação La Banque Postale.  
- Introduza o seu **ID** de utilizador (enviado pelo seu gestor) e a **palavra-passe provisória** que recebeu por SMS.
- Altere e memorize a sua nova palavra-passe.
Deverá utilizá-la sempre para aceder ao banco online.

Após aceder ao seu homebanking e poderá:

- Consultar o saldo disponível, o estado das suas poupanças e os serviços contratados.
- Realizar transferências bancárias.
- Contactar o seu gestor de conta.



Também pode aceder ao serviço de banca online através do seu navegador Web, clicando no botão:

Aceder

Em caso de dificuldade, solicite ajuda na sua agência de correios.

Os nossos conselhos para a boa gestão da sua conta:

- Mantenha sempre um saldo mínimo de 20 euros. Consulte periodicamente a sua conta para evitar saldos negativos e o encerramento da conta.
- Deposite apenas o seu próprio dinheiro (e não o de familiares ou amigos) na sua conta.
- Justificação de fundos: Se o seu gestor de conta o solicitar, deverá justificar a origem dos fundos depositados
- Dívidas fiscais: Se tiver multas ou dívidas às Finanças, procure efetuar o pagamento o mais rapidamente possível para evitar débitos na sua conta.

Se estas condições não forem respeitadas, a sua conta poderá ser encerrada.

Alguma pergunta?



Dirija-se ao seu
agência de correios



Contacte-nos

3639

Serviço gratuito
+ custo da chamada

O seu posto de correios de referência é:



La Banque Postale – SA à Directoire et Conseil de Surveillance.
Capital social 6 585 350 218 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06.
RCS Paris 421 100 645. ORIAS n° 07 023 424.
632281 - Dépliant bienvenue – 02/2026 © Getty Images - **MEDIAKEYS**