

**Bienvenido a
La Banque Postale**



Enhorabuena, acaba de abrir su primera cuenta bancaria que le permitirá:



Tener una
tarjeta
bancaria



Pagar y recibir
dinero



Recibir un
certificado
de identidad
bancaria



Gestionar su
cuenta en
línea

Recibirá un SMS y tres cartas en la dirección de su domicilio:

■ Día+1

Recibirá de la contraseña
temporal de banca en línea
(por SMS).

■ Día+4

Recibirá de la carta de bienvenida
con sus datos de acceso a
la banca en línea y su certificado
bancario (CCC).

■ Día+5

Recibirá de la tarjeta bancaria.

■ Día+7

Recibirá de la contraseña de su
tarjeta bancaria.

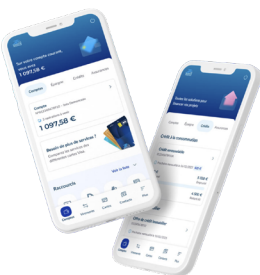
● **Guarde bien estas cartas con su
contrato** !

Para su primera conexión a la aplicación:

- Descargue la aplicación móvil de La Banque Postal  
- Introduzca sus **datos de acceso** (facilitados por su asesor) y la **contraseña temporal** que ha recibido por SMS.
- Cambie su contraseña y guárdela. La necesitará para volver a conectarse.

Una vez que se haya conectado a su cuenta de cliente en línea, podrá:

- Consultar su saldo disponible, sus ahorros y sus contratos.
- Realizar transferencias.
- Contactar con su asesor.



También puede conectarse a través de su navegador haciendo clic aquí:

Me conecto

Si tiene alguna dificultad, un asesor podrá ayudarle en una oficina de correos.

Nuestros consejos para gestionar su cuenta:

- Mantenga siempre al menos de 20 € en su cuenta. Revise su cuenta regularmente para evitar dejarla en negativo y el cierre de la misma.
- Deposite solo su propio dinero (y no el de sus familiares o amigos) en su cuenta.
- Si su asesor se lo solicita, debe justificar el origen de los fondos.
- En caso de multas fiscales, asegúrese de pagarlas rápidamente para evitar cargos en su cuenta.

Si no se respetan estas condiciones, su cuenta podría ser cerrada.

¿Tiene alguna pregunta?



Visite una
oficina de correos



Llame al

3639

Servicio gratuito*
+ precio de la
llamada

*desde Francia a partir de un número de teléfono francés

Su oficina de correos designada es:



La Banque Postale – SA à Directoire et Conseil de Surveillance.
Capital social 6 585 350 218 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06.
RCS Paris 421 100 645. ORIAS n° 07 023 424.
632281 - Dépliant bienvenue – 02/2026 © Getty Images - **MEDIAKEYS**