



Communiqué de presse  
Paris, le 4 décembre 2024

## **Wero, la nouvelle solution européenne de paiement instantané est disponible dès aujourd'hui pour les clients de La Banque Postale**

**La Banque Postale annonce le déploiement de Wero, la solution européenne de paiement instantané entre particuliers, pour ses clients. Cette nouvelle application permet aux utilisateurs de La Banque Postale, d'envoyer ou de recevoir gratuitement des virements en moins de 10 secondes dès aujourd'hui.**

Afin de garantir une expérience utilisateur fluide et rapide, en particulier pour les paiements de proximité qui sont la prochaine étape du déploiement de Wero, La Banque Postale a fait le choix de proposer à ses clients d'enrôler directement leurs comptes bancaires, dans l'application mobile dédiée.

### **Un parcours simple et rapide pour des virements instantanés entre particuliers, et prochainement, bien plus encore**

Le processus d'enrôlement du compte La Banque Postale dans l'application mobile Wero a été conçu pour être rapide et accessible pour tous les clients. Il ne sera à réaliser qu'une seule fois, lors de la première connexion :

1. Après avoir téléchargé l'application mobile Wero et sélectionné l'onglet La Banque Postale parmi les différentes banques proposées, le client est dirigé vers son application mobile bancaire afin de pouvoir s'identifier.
2. Sur son application mobile La Banque Postale, après avoir sélectionné le compte depuis lequel il souhaite émettre ses virements, le client est invité à saisir son Certicode+ pour finaliser l'enrôlement de son compte.

Le client La Banque Postale peut ensuite utiliser directement Wero depuis l'application mobile développée par EPI.



L'application mobile Wero est accessible dès maintenant pour les clients LBP disposant d'un smartphone fonctionnant sous Android. Les clients sous iOS pourront profiter du service à partir de janvier 2025. Dans l'intervalle, la solution Paylib entre amis, reste disponible pour permettre aux clients de réaliser leurs paiements entre particuliers au sein de La Banque Postale et vers d'autres établissements bancaires ayant déjà migré.

« Je me réjouis du lancement de l'application mobile Wero, disponible dès aujourd'hui pour nos clients. Ce nouveau service leur permettra dans un premier temps, de réaliser instantanément leurs virements entre particuliers, mais leur offrira surtout dans un second temps, une nouvelle expérience de paiements, globale, simple d'utilisation et proposant des parcours fluides » indique **Adriana Saitta, directrice des paiements de La Banque Postale.**

Wero vise en effet, à offrir un portefeuille de paiement mobile unique et sécurisé regroupant toutes les fonctionnalités de paiement nécessaires pour un utilisateur en Europe.

#### **A propos de La Banque Postale**

La Banque Postale forme, avec ses filiales dont CNP Assurances, un grand groupe international de bancassurance, 11ème de la zone par la taille du bilan. Son modèle d'affaires diversifié lui permet d'accompagner en France 20 millions de clients particuliers, entreprises, institutionnels et acteurs du secteur public local. Filiale du groupe La Poste, La Banque Postale est une banque de proximité, présente sur tout le territoire avec 17 700 points de contact dont près de 7 000 bureaux de poste. Avec son plan stratégique « La Banque Postale 2030 », elle se fixe l'ambition de devenir la banque préférée des Français et le leader de la finance à impact, avec une gamme complète et omnicanale de services de bancassurance, articulée autour de ses deux marques : La Banque Postale, sa banque au quotidien et Louvre Banque Privée, sa banque patrimoniale. La Banque Postale accélère sa stratégie de diversification et développe ses métiers d'expertise, notamment dans la gestion d'actifs, l'assurance, le crédit à la consommation et la banque des entreprises et du développement local. Forte de son identité citoyenne, La Banque Postale œuvre pour une transition juste en intégrant au cœur de sa gouvernance des objectifs en matière d'impact environnemental et social. Entreprise à mission depuis mars 2022, La Banque Postale ambitionne d'atteindre zéro émission nette dès 2040. Elle figure aux 1ers rangs des agences de notation extra-financière.

#### **Contacts presse :**

Stéphanie Noel – [stephanie.noel@laposte.fr](mailto:stephanie.noel@laposte.fr) – 06 38 27 32 91