



Communiqué de presse
Paris, le 06 juin 2024

La Banque Postale élargit son offre de paiement avec un service de virement simplifié.

La Banque Postale déploie auprès de ses clients entreprises, associations, entreprises publiques locales, bailleurs sociaux et autres acteurs de l'économie sociale, un nouveau service de virement simplifié. Elle accompagne notamment Val Touraine Habitat, premier bailleur social du Centre-Val de Loire en facilitant le paiement des loyers grâce à l'initiation de virement, nouveauté déployée dans son offre de paiement à distance Scellius*. Cette solution offre une alternative de paiement simple, rapide et efficace, répondant aux besoins des locataires et des bailleurs.

Premier bailleur social de la région Centre-Val de Loire, Val Touraine Habitat gère un parc de près de 24 000 logements locatifs destinés aux ménages dont les ressources n'excèdent pas les plafonds fixés par l'État. Depuis plus de 70 ans, il développe et met à disposition des maisons individuelles et des appartements ainsi qu'une diversité de bâtiments : des foyers pour personnes âgées, pour jeunes travailleurs, pour personnes handicapées, des gendarmeries, etc.

Un parcours de paiement simplifié

En complément de ses modes de paiement habituels proposés en partenariat avec La Banque Postale (virement classique, paiement en ligne, prélèvement automatique et paiement par carte bancaire), Val Touraine Habitat propose dès à présent un nouveau mode de paiement à ses locataires avec l'initiation de virement standard ou instantané. Le locataire peut désormais accéder à l'espace de paiement en ligne, grâce à un QR Code, qui le redirige ensuite vers un formulaire, où les coordonnées bancaires du bailleur et le montant du virement préalablement choisi par le locataire sont déjà pré-remplis. Celui-ci n'a plus qu'à se laisser guider à travers différentes étapes simples et intuitives pour régler son loyer. Ce QR Code est disponible dans le livret d'accueil remis à l'entrée dans le logement, sur des affiches dans les immeubles, au siège de l'Office, dans les 6 agences de proximité de Val Touraine Habitat ainsi que l'agence mobile. Prochainement, il sera intégré sur les courriers de relance mais également sur certaines correspondances du service (échancier, mise en demeure...).

Comme le précise Julien Goudeau, responsable du service recouvrement chez Val Touraine Habitat : « *L'initiation de virement représente pour nous, un canal de paiement supplémentaire, élargissant ainsi notre panel d'offres de paiement pour nos locataires. Ce canal répond à certaines contraintes quotidiennes. Les locataires ont la possibilité de régler leur loyer à tout moment, sans dépendre de nos collaborateurs, ce qui leur confère une autonomie totale dans la gestion de leurs paiements. Ce système de virement simplifie la procédure en éliminant les risques d'erreurs liés à la saisie des coordonnées*

** Scellius est une solution simple et sécurisée d'encaissement à distance.*

bancaires. Désormais, les locataires n'ont plus besoin de saisir manuellement nos coordonnées bancaires ni d'attendre la validation de leur banque avant de régler leur loyer. »

En introduisant l'initiation de virement, Val Touraine Habitat améliore sa sécurité en restreignant les risques associés à la diffusion généralisée de ses coordonnées bancaires. De plus, les virements SEPA, une fois réalisés par authentification forte, sont définitifs, ce qui constitue une protection supplémentaire contre les fraudes et les défauts de paiement.

Cette option de paiement, utilisée par Val Touraine Habitat depuis fin 2023, offre aux locataires plusieurs avantages comme la possibilité de procéder au paiement de leur loyer sans impacter le plafond de paiement lié à leur carte bancaire. Elle permet également une réactivité accrue en cas de régularisation d'incidents, tels que les oublis de paiement ou les rejets.

Plus largement, **La Banque Postale propose à ses clients personnes morales une solution sur-mesure de paiement initié par virement, par QR code, SMS ou email.**

A propos de La Banque Postale

La Banque Postale forme, avec ses filiales dont CNP Assurances, un grand groupe international de bancassurance, 11^{ème} de la zone euro par la taille du bilan. Son modèle d'affaires diversifié lui permet d'accompagner en France 20 millions de clients particuliers, entreprises et acteurs du secteur public local, avec une gamme complète accessible à tous. Filiale du groupe La Poste, La Banque Postale est une banque de proximité, présente sur tout le territoire avec 17 000 points de contacts dont 7 000 bureaux de poste.

Avec son plan stratégique « La Banque Postale 2030 », elle se fixe l'ambition de devenir la banque préférée des Français, avec une offre intégrée et omnicanal de services de bancassurance articulée autour de ses trois marques : La Banque Postale, sa banque au quotidien, Ma French Bank, sa banque 100% mobile et Louvre Banque Privée, sa banque patrimoniale.

La Banque Postale accélère sa stratégie de diversification et développe ses métiers d'expertise, notamment dans la gestion d'actifs, l'assurance, le crédit à la consommation et la banque de financement et d'investissement.

Forte de son identité citoyenne, La Banque Postale œuvre pour une transition juste en intégrant au cœur de sa gouvernance des objectifs en matière d'impact environnemental et social. Entreprise à mission depuis mars 2022 et leader de la finance à impact, La Banque Postale ambitionne d'atteindre zéro émission nette dès 2040. Elle figure aux 1ers rangs des agences de notation extra-financière.

Contacts presse :

Stéphanie Noel – stephanie.noel@laposte.fr – 06 38 27 32 91

Manon Merlin – manon.merlin@laposte.fr – 06 37 87 06 50