



KUBA

eZyness



Communiqué de presse

Le 20 juillet 2022

Nouvelle-Aquitaine Mobilités attribue le marché de mise à disposition d'une solution billettique et monétique au groupement Kuba - La Banque Postale

Nouvelle-Aquitaine Mobilités a désigné officiellement l'alliance constituée par le prestataire billettique Kuba, La Banque Postale et sa filiale eZyness à l'issue de son appel d'offres mobilité visant à déployer, dès 2023, une plateforme billettique et monétique unique en Nouvelle-Aquitaine pour faciliter les déplacements régionaux.

Un projet de mobilité au caractère innovant, digital et inédit pour la plus grande région française

Créé en 2018 avec pour objectifs de coordonner, faciliter et façonner une mobilité durable sur l'ensemble du territoire, Nouvelle-Aquitaine Mobilités œuvre à la coordination de l'offre de transport sur le territoire en intégrant les nouvelles mobilités et propose une gamme de services digitaux et physiques à forte valeur ajoutée combinant informations voyageurs et solutions billettiques à travers la marque Modalis.

Modalis vise à devenir progressivement la marque préférentielle d'accès à la mobilité en Nouvelle-Aquitaine, en proposant une expérience unifiée aux usagers et en rendant accessible à tous l'ensemble de l'offre disponible, quel que soit le réseau ou le bassin de mobilité concerné, en priorisant les transports publics et les nouvelles mobilités (autopartage, covoiturage, véhicules en libre services, abris vélos sécurisés...).

Le programme prévoit différents niveaux d'intégration qui permettent à chaque collectivité membre du syndicat de contribuer aux services Modalis en fonction des outils existants et de ses besoins, afin de proposer des services de mobilité performants et connectés aux autres offres du territoire, tout en conservant son empreinte locale et sa marque de mobilité.

« Notre objectif est de mettre en œuvre une mobilité sans couture via une plateforme intégrée de co-construction de la mobilité, dans laquelle chaque membre du syndicat, chaque exploitant, chaque acteur de la mobilité qu'il soit privé ou public peut contribuer pour servir les attentes de nos voyageurs. Modalis est ainsi l'un des projets les plus ambitieux en termes d'offre de services de mobilités et les plus novateurs à l'échelle d'une région. » **Renaud LAGRAVE, Président de Nouvelle-Aquitaine Mobilités**

Ainsi, dans le cadre de son projet de plateforme digitale unique enrichie Modalis, **Nouvelle-Aquitaine Mobilités, syndicat composé de 33 Autorités Organisatrices des Mobilités¹, a attribué au groupement Kuba - La Banque Postale pour les 5 prochaines années la mise à disposition du système billettique et de la brique de paiement numérique.** Cette nouvelle brique digitale viendra enrichir la plateforme digitale regroupant un lot MaaS (*Mobilité as a Service*), une solution M-Ticket et une plateforme billettique.

La solution sera déployée progressivement **à compter de 2023** et facilitera l'accès aux transports publics sur l'ensemble du territoire Nouvelle-Aquitaine en équipant les réseaux routiers et ferroviaires régionaux et de nombreuses métropoles, communautés d'agglomération ou communautés de communes. Le développement de la carte régionale Modalis, de l'information voyageur et de l'usage des médias digitaux viendront ainsi équiper progressivement les territoires de Nouvelle-Aquitaine, en commençant par Guéret et Tulle et le réseau routier régional.

« Cette attribution vient consacrer un intense travail partenarial entre nos membres et les équipes techniques de Nouvelle-Aquitaine Mobilités, pour porter un projet résolument tourné vers le futur et la solidarité territoriale. C'est aussi le résultat de nombreuses "premières" déjà réalisées depuis la création du syndicat, avec notamment le déploiement d'une solution de vente sur smartphone intégrant d'ores et déjà des titres TER, 13 réseaux urbains et l'ensemble du réseau routier régional. » **Jérôme Kravetz, Directeur général de Nouvelle-Aquitaine Mobilités**

La Banque Postale et Kuba renforcent leur partenariat en proposant une solution exclusive et novatrice sur le marché

Les deux acteurs, Kuba et La Banque Postale, qui ont déjà mis en place une solution commune déployée en janvier 2022 dans le cadre d'un appel d'offres mené par la ville de Cannes et par Grand Besançon Métropole, poursuivent ainsi leur coopération avec comme objectif de proposer la meilleure expérience client en Nouvelle-Aquitaine. Ils s'appuient sur leur savoir-faire technique et financier unique avec plus de 90 réseaux déployés en France en billettique par Kuba et plus de 620 millions de transactions monétiques en France en 2021 pour La Banque Postale. Ils sont également reconnus tant pour la solidité de leur projet que pour leur solidité financière.

¹ **33 Autorités Organisatrices des Mobilités** (avec leurs réseaux entre parenthèse) : Région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole (TBM), Communautés urbaines de Limoges (TCL) et Poitiers (Vitalis), Syndicat des mobilités Pays Basque-Adour (Txik Txak), Syndicat mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités (Idelis), , Communautés d'agglomération d'Angoulême (Möbius), Bassin d'Arcachon Nord, Bergerac (TUB), Bressuire (Tréma), Brive (Libéo), Châtellerauld (TAC), Cognac (Transcom), Dax (Couralin), Guéret (Agglo'bus), La Rochelle (Yélo), Libourne (Calibus), Marmande (Evalys), Mont-de-Marsan (TMA), Niort (Tanlib), Périgueux (Péribus), Rochefort (R'bus), Royan (Cara'bus), Saintes (BUSS), Tulle (TUT), les Communautés de Communes Aunis Atlantique, Convergence Garonne, Jalle Eau Bourde, Maremne Adour Côte Sud (Yégo), Montesquieu, Réolais en Sud Gironde, Sud Gironde.

Kuba poursuit sa transformation digitale au travers de la plateforme KubaPay délivrant des services billettiques en mode SaaS (*Software as a Service*). Les choix technologiques portés par KubaPay garantissent l'innovation et l'intégration requises par le projet. L'industriel bisontin (Kuba) combine au sein de sa plateforme unique une offre multi-services dont l'interopérabilité Modalis, l'open-payment, l'ABT (*Account-Based-Ticketing*) ou encore des services de paiements numériques exclusifs. Le parcours usager sera fluidifié et intuitif, notamment via l'usage du *smartphone*, de la carte bancaire ou du support Modalis. La stratégie de Kuba visant à placer l'utilisateur final au centre de sa réflexion apporte des garanties de simplification, de sécurité et de respect des données.

« C'est une fierté pour Kuba et le groupe ICM Mobility d'obtenir la confiance de Nouvelle Aquitaine Mobilités. Le succès de notre groupement est avant tout le résultat d'un effort collectif et partenarial nous permettant à ce jour de nous positionner parmi les leaders du marché. Je suis ravi que la transformation et l'innovation que Kuba porte depuis maintenant plus de deux ans répondent avec succès aux attentes des collectivités et des opérateurs. Aux côtés de NAM et ses membres, nous poursuivons le développement de notre produit KubaPay, notamment pour répondre aux enjeux de mobilité régionale par les nouvelles technologies. » **Tarik Dinane, Directeur général de Kuba**

La Banque Postale, à travers sa filiale eZyness, permettra aux voyageurs de régler par carte bancaire leurs billets à l'unité et leurs abonnements, sur les différents canaux disponibles, automates physiques, TPE, plateforme digitale de réservation Modalis ou directement en situation de mobilité avec l'open payment. Elle intervient comme partenaire billettique de Kuba pour l'acquisition et la répartition des flux d'encaissement en multicanal de Modalis. L'open payment permet à un usager d'utiliser sa carte bancaire ou son *smartphone* en tant que titre de transport, sans abonnement ou inscription préalable. Cette solution monétique simple et innovante, basée sur la technologie sans contact NFC, vient simplifier la vie des usagers. La facturation intervient a posteriori : le tarif le plus avantageux pour l'usager est alors appliqué, en fonction de la combinaison des parcours effectués.

La Banque Postale a développé une véritable expertise dans le domaine de l'open payment comme acquéreur monétique, avec une offre conçue de bout en bout avec ses partenaires. Elle a été la première banque française à mettre en place la solution d'open payment du GIE Carte Bancaire dès 2019, qu'elle a déjà déployée sur les métropoles d'Amiens, de Rennes, de Besançon et de Cannes ainsi que sur les liaisons aéroportuaires d'Orly et de Roissy.

« Partenaire de référence des collectivités locales, et expert des flux monétiques, La Banque Postale se réjouit d'accompagner Nouvelle-Aquitaine Mobilités dans son projet innovant de mobilité intégrée, au côté de Kuba, l'un des acteurs majeurs de la billettique en France. Ce programme, en résonance avec les valeurs citoyennes de La Banque Postale et son ancrage territorial, va permettre d'accompagner la région dans sa transition écologique, en favorisant l'usage des transports collectifs, avec des solutions monétiques simples, fluides et intégrées. » **Serge Bayard, Directeur général adjoint de la banque de financement et d'investissement de La Banque Postale**

« Forts de nos relations étroites avec la Nouvelle-Aquitaine, nous sommes heureux de voir ces liens tissés avec la région depuis dix années se prolonger et s'enrichir. De nombreuses valeurs communes nous animent, dont la volonté d'être des acteurs positifs de l'économie et de la société au sens large. Dernièrement, La Banque Postale a par ailleurs accompagné la région Nouvelle-Aquitaine dans l'émission d'obligations vertes pour la transition écologique. » **Arnaud Callens, Directeur régional Midi-Atlantique de la banque de financement et d'investissement de La Banque Postale**

A propos de Kuba

Kuba est spécialisée dans l'élaboration de solutions billettiques intégrées pour les transports en commun dans le but de simplifier le paiement et la validation des titres de transport pour les voyageurs. Implantée depuis plus de 30 ans à Besançon, précédemment connue sous le nom d'ERG puis de Vix Technology, Kuba est née le 1^{er} Juillet 2020 suite au changement de nom commercial de l'unité Vix technology France. Membre du groupe ICM Mobility, Kuba a su évoluer et se développer au fil des années grâce à de nombreux partenariats. Le pôle de développement technique de Besançon compte aujourd'hui 115 employés, ainsi qu'une filiale en Afrique de Sud comptant 80 employés. Kuba dispose également d'implantations outre-manche, en Italie et aux Etats-Unis. En France, la solution Kuba est déployée auprès de 90 réseaux de transports. Celle-ci intègre entre autres des modules billettiques, de supervision en temps réel et d'open payment.

A propos de La Banque Postale

La Banque Postale forme, avec ses filiales dont CNP Assurances, un bancassureur européen de premier plan, 11ème de la zone euro par la taille du bilan. Son modèle d'affaires diversifié lui permet d'accompagner 20 millions de clients personnes physiques et morales avec une gamme complète accessible à tous. Filiale du Groupe La Poste, La Banque Postale est une banque de proximité, présente sur tout le territoire avec 17 000 points de contacts dont 7 300 bureaux de poste. Leader de la finance durable, elle figure aux 1ers rangs des agences de notation extra-financière. Avec son plan stratégique « La Banque Postale 2030 », La Banque Postale se fixe l'ambition de devenir la banque préférée des Français, avec une offre intégrée et omnicanale de services de bancassurance articulée autour de trois marques distinctes : La Banque Postale, sa banque au quotidien, Ma French Bank, sa banque 100% mobile et Louvre Banque Privée, sa banque patrimoniale. Forte de son identité citoyenne, La Banque Postale se positionne au service d'une transition juste, répondant aux enjeux environnementaux, sociétaux, territoriaux et numériques.

A propos d'eZyness

eZyness est un établissement de paiement et de monnaie électronique, filiale à 100% de La Banque Postale, agréé par l'ACPR depuis 2017. eZyness propose des services de paiements innovants à une cible clientèle variée : grands-comptes, fintechs, collectivités locales, professionnels et start-ups. Sa gamme de services se décline selon deux verticales : encaissement pour compte de tiers et émission de cartes.

Contacts presse :

Nouvelle-Aquitaine Mobilités

Jérôme Kravetz – 06 84 62 67 76 - Jerome.KRAVETZ@nouvelle-aquitaine-mobilites.fr

Kuba

Laurent Courgey – 06 32 59 88 48 - laurent.courgey@kubapay.com

La Banque Postale – Nouvelle-Aquitaine

Nathalie Bloch-Marlet – 06 74 51 72 82 – nathalie.bloch-marlet@laposte.fr

La Banque Postale et eZyness

France Plasse – 06 08 47 75 41 – france.plasse@laposte.fr