



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 17 avril 2019

La Banque Postale, un acteur bancaire en faveur de la finance responsable

A l'occasion de la 3^{ème} édition des Assises de la banque citoyenne, La Banque Postale réaffirme ses engagements pris pour une finance responsable : émission d'un Green bond et d'un Social bond (courant 2019), accompagnement des clients dans leurs démarches de rénovation énergétique ou encore développement de solutions de financement verts.

Lancement d'une nouvelle version de la plateforme digitale développée avec notre partenaire Economie d'Energie pour accompagner les projets de rénovation énergétique des clients LBP

En partenariat avec Economie d'Energie, La Banque Postale a développé, en 2018, une plateforme digitale pour conseiller et accompagner le client dans ses démarches de travaux de rénovation.

En 2019, cette plateforme sera désormais enrichie des aides de l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) et accessible aux départements d'Outre-Mer : elle apportera ainsi une vision complète des aides du ministère de la cohésion des territoires pour réaliser ses travaux de rénovation énergétique en tout point du territoire. Elle intégrera également la nouvelle version de l'Eco PTZ et la toute nouvelle offre de financement de La Banque Postale *Eco Ptz Habiter mieux* destinée aux clients les plus modestes.

Cette plateforme gratuite conseille et accompagne les particuliers, clients ou prospects, dans l'ensemble de leurs démarches de travaux de rénovation énergétique. Elle offre au particulier un suivi à 360° de son projet depuis le pré-diagnostic énergétique du logement jusqu'à la réalisation des travaux. Grâce à son simulateur, elle permet de cibler les travaux de rénovation énergétique prioritaires, puis de trouver des professionnels agréés RGE proches du lieu d'habitation, de connaître le montant de la prime d'économie d'énergie ou des aides de l'ANAH dont il est possible de bénéficier ainsi que d'identifier les différentes aides publiques auxquelles il est possible de prétendre. Pour le reste à charge, des solutions de financement avantageuses sont proposées avec la « gamme verte » de La Banque Postale.

Une plateforme téléphonique dédiée et spécialisée complète ce dispositif pour accompagner le client tout au long de ses démarches.

Cette solution innovante et inédite est également développée à destination du secteur public local. Comme pour le dispositif à destination des clients particuliers,



une plateforme téléphonique dédiée complète cette solution et permet aux acteurs du secteur d'être accompagnés tout au long de leur démarche. Elle permet aux acteurs des collectivités d'optimiser la performance énergétique de leur patrimoine immobilier en connaissant les solutions de valorisation de certificats d'économie d'énergie (CEE) ; et en effectuant une simulation permettant d'évaluer le montant de CEE généré par l'opération.

Lancement de l'Eco PTZ Habiter mieux : le financement de travaux d'amélioration de la performance énergétique pour les clients les plus modestes

Dans le cadre du programme de rénovation énergétique des logements soutenu par le Gouvernement, La Banque Postale a décidé d'intégrer à son offre de crédit actuelle d'Eco Prêt à Taux Zéro, le dispositif de l'Eco Prêt à Taux Zéro Habiter Mieux en s'appuyant sur l'expertise de la Fédération Soliha. Disponible d'ici la fin du premier semestre, il permettra aux clients les plus modestes de La Banque Postale le financement de leurs travaux d'amélioration de la performance énergétique de leur logement.

Concrètement, ce prêt à taux zéro permettra le financement du reste à charge sur un programme de travaux de rénovation énergétique, adressé aux ménages les plus modestes. La souscription sera ouverte aux demandeurs adressés par Soliha ayant préalablement obtenu l'accord pour une subvention Habiter Mieux de la part de l'ANAH.

Un partenariat avec SOLIHA pour accompagner les clients les plus vulnérables

A l'occasion de la troisième édition de ces Assises, La Banque Postale a signé un partenariat avec Soliha pour accompagner les clients de la banque les plus vulnérables.

Opérateur de l'ANAH, la Fédération Soliha est spécialisée dans l'accompagnement social, financier et technique ; à ce titre elle s'occupe de suivre les ménages en face à face pendant toute la durée de leur projet de rénovation et d'exécution des travaux (visite du logement, choix des entreprises, validation des devis).

La présence de Soliha auprès des ménages modestes et son expertise avérée dans le secteur de la rénovation énergétique du logement, représentent un soutien important pour s'engager réellement dans la démarche et garantir la bonne exécution des travaux des clients souscripteurs de l'Eco PTZ habiter mieux.



La Banque Postale fait état de sa volonté d'élargir la distribution de *l'EcoPTZ Habiter Mieux* après une première phase de stabilisation des procédures et des modalités d'octroi du prêt.

La commercialisation de ce nouveau dispositif s'inscrit en effet dans la volonté de La Banque Postale d'agir concrètement pour éliminer les passoires énergétiques et de participer activement à l'accélération de la transition écologique.

Ces nouvelles offres renforcent la gamme verte de La Banque Postale

Depuis plusieurs années, La Banque Postale propose des offres facilitant la réalisation de travaux de rénovation énergétique : « La Gamme Verte de La Banque Postale » se compose ainsi de solutions de financement et d'investissement à destination des clients particuliers. Toutes les offres de cette gamme s'inscrivent dans une démarche de respect de l'environnement et du développement durable. Elles visent à favoriser la transition énergétique et à sensibiliser aux problématiques environnementales ; elles favorisent le passage à l'acte par des tarifs attractifs, des formats simples et accessibles à tous.

« La gamme verte de La Banque Postale » propose pour les particuliers :

- de financer des travaux de rénovation énergétique via des prêts avantageux:
 - L'éco prêt taux zéro est un prêt à 0% pour financer une série de travaux d'économie d'énergie réalisés par des professionnels RGE. Il est accordé aux propriétaires bailleurs ou occupants.
 - Le dispositif de *l'Eco Prêt à Taux Zéro Habiter Mieux* s'appuie sur l'expertise de la Fédération Soliha. Disponible d'ici la fin du premier semestre, il permettra aux clients les plus modestes de La Banque Postale le financement de leurs travaux d'amélioration de la performance énergétique de leur logement.
 - Le Prêt Travaux verts concerne l'isolation thermique du logement, système de ventilation, pompe à chaleur...
- de favoriser l'éco mobilité par une assurance auto verte (voiture hybride ou électrique) et par des prêts personnels pour les véhicules verts (vélo, scooter, trottinette électriques, voiture hybride ou électrique).

Pour les particuliers, les taux ont été particulièrement attractifs en 2018 et le reste encore en 2019 (inférieurs à 1% sur une période de douze mois).



De son côté, La Banque Postale Asset Management (LBPAM), propose d'investir dans des entreprises respectueuses de l'environnement, via des fonds de placement dédiés à cette thématique. Elle a également été le premier gérant d'actifs de taille significative à prendre l'engagement, en avril 2018, de basculer l'ensemble de ses encours sous gestion 100% investissement socialement responsable d'ici 2020.

Enfin, la démarche de La Banque Postale concerne également ses clients personnes morales: pour ce qui les concerne, La Banque Postale propose des solutions de financement pour les collectivités, pour les projets ENR notamment éoliens et photovoltaïques, des solutions d'investissement pour les institutionnels.

En proposant à ses clients des produits et services en faveur de la rénovation énergétique des logements, La Banque Postale s'inscrit dans les démarches du Groupe La Poste en faveur de la transition énergétique et veut simplifier la vie de ses clients.

La Banque de Financement et d'Investissement a également développé son activité de financement de projets avec un fléchage vers le secteur des énergies renouvelables. Les engagements sur ce secteur atteignent ainsi 1,4 milliard d'euros à fin 2018 (vs 846 millions d'euros en 2017), La Banque Postale ayant par exemple financé les premiers éoliens offshore d'envergure en mer du Nord.

Depuis la création des équipes Financement d'Actifs et de Projets en 2014, La Banque Postale s'est toujours abstenue de financer les projets du secteur pétrole et gaz et a porté ses efforts exclusivement sur les énergies renouvelables et le zéro énergies fossiles. Par ailleurs, 100% de l'électricité achetée par La Banque Postale est issue des énergies renouvelables depuis 2016.

Enfin, à l'occasion du 4^e Climate Finance Day, La Banque Postale a annoncé, en 2018, sa neutralité carbone sur l'ensemble de son périmètre opérationnel (sièges, centres financiers, back-office informatiques,...)

D'ici 2023, La Banque Postale prévoit d'augmenter sa participation au financement de la transition énergétique et d'atteindre les 3 milliards d'euros d'encours.

Via sa filiale Lendopolis, La Banque Postale offre des solutions d'investissement participatif dans les énergies renouvelables. Lendopolis permet ainsi de placer une partie de l'épargne de ses clients dans les projets d'entreprises au choix du client (à partir de 20€) et de recevoir des intérêts en contrepartie. Ce placement décorrélié des marchés permet une diversification à fort impact pour notre clientèle.

- L'offre est proposée aux clients de la filiale BPE depuis le printemps 2018. En un an, 230 clients BPE sont devenus clients Lendopolis et ont investi 5,5M€ dans la Transition Énergétique



- Les clients patrimoniaux de La Banque Postale y ont progressivement accès depuis décembre 2018 (6 Directions Régionales du Réseau sur 32 sont à ce jour couvertes). Près de 100 clients LBP sont devenus clients Lendopolis pour un peu plus de 1M€ collecté.

A propos de La Banque Postale

La Banque Postale, filiale du Groupe La Poste est présente sur les marchés de la banque de détail, de l'assurance et de la gestion d'actifs. Banque et citoyenne, elle accompagne ses clients dans une relation bancaire durable avec une gamme complète de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Banque de proximité et de service public, La Banque Postale répond aux besoins de tous : particuliers, entreprises, professionnels, associations et secteur public local. Elle est au service de ses clients à travers le réseau des bureaux de poste, sur Internet et par téléphone dans une relation totalement multicanale.

La Banque Postale, c'est :

- 5,570 milliards d'euros de PNB
- 10,3 millions de clients actifs
- près de 400 000 clients Entreprises, Professionnels, Collectivités et Associations
- 8 millions de cartes bancaires

Chiffres à fin 2018

Contacts presse :

Gilles Petit

01 55 44 22 42

g.petit@laposte.fr

Florian Pontarollo

01 55 44 22 38

florian.pontarollo@laposte.fr