



Communiqué de presse

Paris, le 22 juillet 2019

La Banque Postale lance Ma French Bank, sa banque 100% digitale

La Banque Postale lance ce lundi 22 juillet 2019 Ma French Bank, sa banque 100 % mobile destinée à répondre aux nouveaux usages bancaires. Elle propose de nombreux services innovants, communautaires et solidaires intégrés dans son application*. L'ouverture d'un compte est simple et rapide avec une souscription qui peut s'effectuer sur mafrenchbank.fr depuis un mobile, une tablette, un ordinateur ou dans l'un des 2 000 bureaux de poste qui commercialisent l'offre.

Après une première phase de lancement réussie auprès des collaborateurs du Groupe La Poste, Ma French Bank, la banque 100 % mobile de La Banque Postale est à présent proposée au grand public.

L'offre est proposée à un **tarif attractif de 2 euros par mois¹ où tout est compris** :

- un compte sans découvert, avec un suivi du solde et des opérations en temps réel ;
- une carte de paiement international Visa, sans contact, qui permet de payer et de retirer de l'argent, partout en France ou à l'étranger, sans frais ;
- le paiement mobile sans contact avec Apple Pay ;
- la possibilité d'effectuer des virements par sms pour rembourser ses proches ;
- la catégorisation automatique des dépenses (logement, nourriture, loisirs...) ;
- une cagnotte gratuite et sans commission.

Les garanties d'assistance et l'assurance valables dans le cadre des déplacements en France et à l'étranger sont également incluses dans les services de la carte du client. Pour 2 euros supplémentaires par mois, il y a la possibilité de souscrire à l'option « Mes garanties » qui comprend une assurance moyens de paiement, une garantie achat et bonne fin de livraison et une garantie de protection de l'identité en cas d'usurpation ou de problème d'e-réputation.

Une ouverture de compte en quelques minutes

L'ouverture d'un compte Ma French Bank est sans engagement et accessible sans conditions de revenus.

Deux modes de souscriptions simples et rapides sont proposés : en ligne ou dans un bureau de poste partout en France.

- **En ligne**, l'ouverture peut être réalisée directement depuis un mobile, une tablette ou un ordinateur sur mafrenchbank.fr à travers un parcours digital intuitif. Le client a besoin de fournir deux pièces justificatives d'identité. La carte bancaire est envoyée sous 48h à 72h.
- **Dans l'un des 2 000 bureaux de poste** qui commercialisent Ma French Bank, l'ouverture de compte est assurée par un chargé de clientèle formé. Le client n'a

¹ Les six premiers mois sont offerts pour toute ouverture de compte avant fin 2019, sans frais d'ouverture ni de fermeture de compte.

* compatible avec iPhone 5S ou plus récent avec la version 10 ou supérieure d'iOS, ou Android version 6.0 ou supérieur.



besoin de fournir qu'une seule pièce justificative d'identité. La carte bancaire du client est activée sur place, il repart directement avec.

Une fois la souscription effectuée, il ne reste plus qu'à télécharger l'application Ma French Bank disponible sur App Store (Apple) ou Play Store (Android) et à effectuer un premier versement de 50 € minimum par carte bancaire ou par virement pour utiliser son compte.

Plusieurs services innovants rassemblés dans une seule application

Véritable compagnon du quotidien, l'application Ma French Bank a été conçue pour un usage mobile et en temps réel afin de pouvoir accompagner les clients dans tous leurs moments de vie. Elle innove avec deux nouveaux services :

- **« Ma Tirelire »**, une fonctionnalité qui permet de se constituer une réserve d'argent et d'économiser sans y prêter attention. Le client choisit le système d'arrondi, de pourcentage ou un montant fixe et Sa tirelire s'alimente automatiquement à chaque paiement.
- **« Mon Extra Prêt »**, une ligne de crédit renouvelable qui permet de débloquer facilement le montant qui sera versé instantanément sur le compte du client. Celui-ci peut ensuite choisir la rapidité de remboursement et peut à tout moment rembourser partiellement ou intégralement de façon anticipée et sans frais.

Plusieurs services communautaires et solidaires sont également présents sur l'application :

- **« We Partage »** : pour suivre et régler facilement avec ses proches les dépenses communes : colocation, week-end, vacances entre amis, quotidien entre collègues...pour savoir en un clic qui doit combien à qui ;
- **« Let's Cagnotte »** : une cagnotte en ligne gratuite qui permet aux clients d'inviter et de relancer les personnes concernées qu'elles soient clientes ou non de Ma French Bank. Le client récupère le montant collecté directement sur son compte Ma French Bank sans commission ;
- L'accès à **KissKissBankBank**, la plateforme de financement participatif pour lancer un projet et suivre directement son avancement ou participer à des projets présentés sur l'application selon les centres d'intérêt du client.

Un service client en France disponible 6 jours sur 7

Situés à Lille, les conseillers de la plateforme téléphonique sont à la disposition des clients pour les accompagner par téléphone du lundi au samedi de 8 à 22h, par téléphone, chat ou click to call (demande de rappel) à partir de l'application.

Ma French Bank, une offre complémentaire à celle de La Banque Postale

L'offre Ma French Bank vient compléter celle de La Banque Postale avec une proposition 100 % mobile qui s'adresse plus particulièrement à une cible connectée, en quête d'autonomie et de services du quotidien directement sur le téléphone mobile.

Ma French Bank s'appuie sur les expertises de La Banque Postale et de ses filiales (crédit à la consommation, assurances, monétiques) et celles du Groupe La Poste (réseaux commercial des bureaux de poste, signature électronique et archivage avec la filiale numérique Docaposte).



A propos de La Banque Postale

La Banque Postale, filiale du Groupe La Poste est présente sur les marchés de la banque de détail, de l'assurance et de la gestion d'actifs. Banque et citoyenne, elle accompagne ses clients dans une relation bancaire durable avec une gamme complète de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Banque de proximité et de service public, La Banque Postale répond aux besoins de tous : particuliers, entreprises, professionnels, associations et secteur public local. Elle est au service de ses clients à travers le réseau des bureaux de poste, sur Internet et par téléphone dans une relation totalement multicanale.

La Banque Postale, c'est :

- 5,570 milliards d'euros de PNB
- 10,3 millions de clients actifs
- près de 400 000 clients Entreprises, Professionnels, Collectivités et Associations
- 8 millions de cartes bancaires

Chiffres à fin 2018

Contacts presse La Banque Postale :

Florian Pontarollo - 01 55 44 22 38 - florian.pontarollo@laposte.fr