



## **La Banque Postale lance [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr), un site dédié aux aidants familiaux**

**La Banque Postale lance un site Internet original, [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr), destiné aux 6 millions de personnes en France qui apportent leur soutien à un proche handicapé, âgé ou malade. Créé pour rassembler cette communauté des aidants, le site a pour but de leur apporter des conseils pratiques et ainsi faciliter leur quotidien. Avec la grande diversité des conseils et des possibilités qu'il offre, le site [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr) ambitionne de créer un lien unique entre tous et d'être le lieu d'informations, d'échanges et de partage des aidants familiaux.**

Le site répond à une véritable attente des Français : la dernière vague du baromètre santé La Banque Postale Prévoyance-TNS Sofres de février 2011 a montré que 67 % des Français privilégient le maintien à domicile des personnes en situation de dépendance, qui s'accompagne bien souvent d'une implication forte des proches. Ainsi, 1 Français sur 4 est actuellement confronté à la dépendance d'une personne âgée, et la moitié d'entre eux est « aidant ». [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr) entend être pour ces personnes à la fois un espace d'informations et d'échanges.

### **Un espace d'informations ...**

Le site [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr) rassemble et met à disposition gratuitement des informations entièrement dédiées aux préoccupations des aidants.

Le site est organisé en 5 rubriques :

- la santé (les maladies auxquelles les personnes âgées peuvent être confrontées, comprendre le grand âge)
- la vie quotidienne (les repas, l'hygiène, la prise de médicaments, les bons gestes à adopter...)
- l'accompagnement psychologique (comment parler avec une personne âgée, comment ménager son stress et s'organiser...)
- l'aménagement de la maison et la sécurité
- une rubrique Pratique (droits des aidants, interlocuteurs, aides disponibles, solutions d'hébergement pour les personnes âgées...)

Plus de 150 sujets (synthèses de rapports, interviews de spécialistes...), apportant des réponses claires et utiles, seront accessibles et complétés chaque mois par un dossier thématique tel que « Alzheimer, tous nos conseils pour mieux aider ». Par ailleurs, l'aidant a la possibilité de répondre à un quizz ; en fonction de son profil, il sera alors dirigé vers le contenu qui le concerne.

### **... et d'échanges**

Le partage d'échange et d'expérience étant essentiel pour les personnes confrontées à la dépendance d'un proche, le site [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr) met à leur disposition un forum de discussion. Grâce à ce forum, les aidants peuvent échanger, exprimer leur ressenti et partager des informations et des bonnes pratiques. Ils peuvent y aborder les problématiques qu'ils rencontrent au quotidien et bénéficier de conseils et de soutien. Des spécialistes (gérontologues, oncologues...) interviendront régulièrement et répondront aux questions des internautes.

De nouvelles fonctionnalités viendront compléter le site au mois de septembre.

Danielle Wajsbrodt, Directrice du pôle assurance de La Banque Postale explique : « Dans un contexte de débat autour de la question de la dépendance, La Banque Postale souhaite, avec le site [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr), accompagner toutes les personnes confrontées à ce problème, dans une démarche responsable qui s'inscrit dans ses valeurs de proximité et de service au plus grand nombre. »

Dans la même démarche d'accompagnement de tous, La Banque Postale a lancé en mai 2010, le site [www.asso&co.fr](http://www.asso&co.fr), dédié à l'ensemble du secteur associatif, qui reçut la visite de plus de 300 000 internautes.

Des rubriques claires

The screenshot shows the homepage of [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr). At the top, there is a navigation bar with categories: SANTÉ, QUOTIDIEN, PSYCHO, AMÉNAGEMENT, and PRATIQUE. Below this is a search bar and a 'Mon espace personnel' section with 'Se connecter / S'inscrire' buttons. The main content area features several sections: 'Le grand âge', 'Repas', 'Parler et échanger', 'Maison', 'Vos Interlocuteurs', 'Actualités', 'Le dossier du mois' (highlighted with a blue arrow), 'On en parle sur le forum' (highlighted with a blue arrow), 'Témoignages', and 'Inscription aux newsletters'. A footer menu lists various services under the same categories as the top navigation bar. The bottom right corner features the slogan 'Bien plus qu'une banque.' and the La Banque Postale logo.

Un lieu d'échanges

Un dossier thématique chaque mois

## L'offre de produits et services de La Banque Postale en matière de dépendance

Le lancement de [www.vivreaidant.fr](http://www.vivreaidant.fr) s'inscrit dans la démarche de La Banque Postale en matière d'accompagnement des personnes dépendantes.

En effet, La Banque Postale propose un contrat d'assurance dépendance, Protectys Autonomie, qui couvre la dépendance partielle et totale et offre un éventail de garanties et de prestations d'assistance parmi les plus complets du marché.

Par ailleurs, La Banque Postale propose également une gamme de services à la personne, parmi lesquels des services essentiels pour les personnes en situation de dépendance : entretien de la maison et travaux ménagers, petit bricolage, jardinage...

\* \*  
\*

**A propos de La Banque Postale ([www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr))**

La Banque Postale, filiale bancaire du groupe La Poste, est une banque unique et singulière sur le marché de la banque de détail en France. Fidèle à ses valeurs d'intérêt général, de confiance et de proximité, La Banque Postale place l'accueil attentif de tous au cœur de son métier. Elle accompagne ses clients, particuliers comme entreprises, dans une relation bancaire durable, avec une gamme de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Elle enrichit sans cesse son offre en s'appuyant notamment sur l'expertise de filiales et partenaires, s'ouvrant ainsi à de nouveaux domaines. La Banque Postale est accessible 24h/24, 7j/7, en tout lieu et à tout moment.

**La Banque Postale c'est :**

- 5,215 milliards d'euros de PNB
- 11,4 millions de comptes courants postaux
- 10,04 millions de clients actifs
- 480 000 clients Entreprises, Collectivités et Associations
- 5 981 Dab/Gab en France
- 322,7 milliards d'euros d'encours clientèle
- Plus de 6,6 millions de cartes bancaires, soit 10,8 % du marché
- 17 000 points de contact

*(Chiffres à fin 2010)*