

Baromètre Prévoyance – 4^{ème} vague Santé La Banque Postale, La Mutuelle Générale et La Tribune

Dans leur volonté de toujours placer le client et ses préoccupations au cœur de leurs métiers, La Banque Postale et La Mutuelle Générale parrainent le Baromètre Prévoyance Santé, réalisé par le Département Finance de TNS Sofres, sur la perception et les attitudes des Français vis-à-vis des dépenses de santé.

Principaux enseignements

Dans un contexte où de nouvelles mesures de l'Assurance maladie viennent réduire les remboursements :

- L'inquiétude à l'égard de l'évolution du système de santé s'accroît.
- Malgré tout, les Français restent globalement satisfaits des remboursements des différents soins par la Sécurité sociale, avec néanmoins une dégradation pour les médicaments.
- Parallèlement, les complémentaires santé apparaissent plus que jamais comme un relais indispensable.

Remboursement des dépenses de santé : si les Français restent aujourd'hui globalement satisfaits des niveaux de remboursement par la Sécurité sociale, ils sont en revanche inquiets sur l'avenir des remboursements.

- **La santé et le remboursement des dépenses de santé restent une préoccupation majeure en France** : 8 Français sur 10 sont vigilants quant au niveau de remboursement de leurs dépenses de santé, 1 sur 3 « très vigilants ».
- **Ils sont globalement satisfaits (59 %) du remboursement par la Sécurité sociale, niveau stable depuis 2 ans** (57 % en 2008).
- **Par types de soins**, on constate :
 - Une satisfaction élevée, qui se confirme, pour le remboursement des consultations de généralistes, avec 9 Français sur 10 satisfaits (88 % satisfaits).
 - Un bon niveau de satisfaction pour les frais de radiologie (71%) et l'hospitalisation (67%).
 - Un effritement pour les médicaments (59%) et les consultations chez un spécialiste (53%), après une reprise en 2009.
 - Toujours nettement insatisfaisants, les niveaux de remboursement des consultations en honoraires libres et de dépenses particulièrement coûteuses comme les frais de prothèse dentaire et les lunettes ou lentilles.
- **Concernant l'avenir du remboursement des dépenses de santé, les Français se montrent particulièrement pessimistes** : si globalement, le pessimisme n'augmente pas (significativement) sur un an, on constate sur 3 ans une hausse significative : 8 Français sur 10 (83%) sont « pessimistes » contre 3/4 (76%) en 2007.
- **Au final, les Français restent plutôt attachés au système de santé actuel : 55% souhaiteraient que l'Etat garantisse sa pérennité**, en « mettant tout en œuvre pour que la Sécurité sociale rembourse le plus possible les dépenses de santé, quitte à augmenter les impôts ».

L'inquiétude croissante porte avant tout sur le remboursement des médicaments

- **Les Français sont moins satisfaits aujourd'hui du niveau de remboursement par la Sécurité Sociale des médicaments** (59% vs. 64% en 2009).
- **Par ailleurs, ils sont pessimistes quant au devenir du niveau de remboursement des médicaments** : 83% pensent que ça va se dégrader dans les 5 ans à venir vs. 69% en 2007.
- **Le déremboursement des médicaments est mal accepté** : 62% jugent que ce n'est pas normal de dé rembourser certains médicaments (43% pas du tout normal).

Dans ce contexte d'inquiétude vis-à-vis de l'évolution du système de santé, les complémentaires santé apparaissent plus que jamais comme indispensables

- Pour mémoire, les complémentaires santé ou mutuelles sont très largement répandues puisque 95 % des Français en détiennent une.
- **Elles sont jugées comme indispensables par un peu plus de 8 détenteurs sur 10** (83%, +6 points vs. 2009).
- **La quasi-totalité des Français détenteurs d'une complémentaire en sont satisfaits** : 91% jugent qu'elles remboursent bien, 36% très bien.
- **Dans le détail, la « qualité » de remboursement reste très satisfaisante** pour la plupart des soins :
 - Toujours très bonne pour les consultations de généralistes, les analyses en laboratoire et les médicaments : plus de 90% considèrent que la complémentaire santé rembourse bien
 - Particulièrement positive également en ce qui concerne les frais de radiologie, l'hospitalisation, les consultations de spécialistes et les frais d'actes paramédicaux (infirmières, kiné etc...), avec environ 8 Français sur 10 satisfaits.
- **Satisfecit également sur le « rapport qualité/prix »** : 85% des détenteurs sont satisfaits des remboursements par rapport à la cotisation versée.

Opinion sur certaines mesures de la réforme de l'Assurance Maladie

- **Le principe de désignation du médecin traitant demeure bien accepté** : 67% des Français pensent que la désignation du médecin traitant est une bonne chose (contre 61 % en mars 2006).
- **Aujourd'hui, 9 Français sur 10 déclarent « respecter » le parcours de soins coordonnés**, dont 6 sur 10 systématiquement : c'est le cas notamment des plus de 50 ans (69% le respectent systématiquement).
- **7 Français sur 10 ont eu connaissance de la baisse de remboursement de la Sécurité sociale en cas de non-respect du parcours de soins coordonnés** (30% remboursés au lieu de 50% précédemment).
- En revanche, **cette baisse de remboursement en cas de non respect du parcours de soins partage les Français** : 55% pensent que c'est une « mauvaise » mesure.

Fiche technique

Étude réalisée par le département Finance de TNS Sofres pour La Banque Postale et La Mutuelle Générale, du 26 juin au 5 juillet 2010, auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas (1006 personnes interrogées)

Contacts Presse :

TNS Sofres - Anne Courtois - 01 40 92 47 77
La Banque Postale - David Lhote - 01 55 44 22 42