



Information Presse

Paris, le 2 juin 2010

LA GAMME DE TRANSFERTS D'ARGENT INTERNATIONAUX DE LA BANQUE POSTALE : L'OFFRE LA PLUS COMPLETE ET LA PLUS ACCESSIBLE DU MARCHÉ

Grâce à son offre complète de solutions de transferts d'argent internationaux et au large réseau des bureaux de Poste, La Banque Postale est un acteur majeur en France pour les transferts d'argent internationaux auprès des particuliers **avec près de 10,4 millions d'opérations traitées en 2009, pour un montant global de près de 6 milliards d'euros (+4,20 % / 2008)**.

Une gamme complète,...

Pour envoyer de l'argent à l'étranger, La Banque Postale propose des solutions adaptées à tous les besoins, tant en termes de rapidité que de prix. Cette gamme se compose de 4 niveaux de service :

- **Le Virement international** : moyen rapide de transférer des fonds de compte à compte. Les fonds sont crédités sur le compte du bénéficiaire sous 3 à 5 jours ;
- **Le Mandat ordinaire international** : moyen le plus économique d'envoyer de l'argent vers plus de 130 pays dans le monde. Acheminé par courrier, la mise à disposition des fonds transférés varie de 4 à 15 jours selon le pays destinataire ;
- **Le Mandat express international** : moyen simple et rapide d'envoyer de l'argent vers 20 des pays les plus demandés à partir de la France. Les fonds sont disponibles sous 2 jours dans les réseaux postaux des pays partenaires ;
- **Le Transfert d'argent Western Union** : moyen très rapide pour l'envoi d'argent immédiat partout dans le monde, reconnu mondialement pour sa fiabilité et sa performance. Les fonds sont disponibles en quelques minutes grâce à un réseau de 420 000 points de vente dans plus de 200 pays.

..., accessible,...

Fidèle à ses valeurs de proximité et de service au plus grand nombre, cette offre de La Banque Postale est disponible dans plus de **10 000 bureaux de Poste, pour les mandats ordinaires et express internationaux** et dans **6 000 bureaux de Poste pour le transfert d'argent Western Union** ; ce qui fait de **La Banque Postale l'un des principaux réseaux de distribution de transferts d'argent en France**.

Pour mieux servir ses clients, La Banque Postale a mis à disposition, dans certains bureaux de poste, des services de traduction et d'accompagnement des clientèles étrangères afin de les aider au mieux dans leurs opérations de transferts de fonds.

En outre, La Banque Postale dispose d'un outil informatique permettant de proposer le produit le mieux adapté à la demande du client en fonction du pays destinataire, du prix et du délai d'acheminement souhaités. Il permet également de mémoriser le profil des clients réguliers, et ainsi d'accélérer le traitement des opérations au guichet, et de participer à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

...à des tarifs, parmi les plus bas du marché

Cette offre, fidèle au positionnement tarifaire de La Banque Postale, est proposée à des tarifs parmi les plus bas du marché (cf. détails des tarifs dans la fiche ci-joint).

A compter du 1^{er} juin 2010, La Banque Postale et Western Union **proposent une nouvelle tarification simple et attractive**, pour répondre aux attentes des clients utilisateurs du Transfert d'argent Western Union.

Cette nouvelle offre traduit la volonté de Western Union et de La Banque Postale de rendre toujours plus accessibles les prestations de transferts d'argent depuis la France, et de s'adapter chaque jour davantage aux besoins de leurs clients.

Grâce à une politique tarifaire accessible, La Banque Postale répond aux engagements pris par la France lors du sommet Afrique / France du 1^{er} juin 2010.

La Banque Postale est attentive aux besoins de tous ses clients. Pour la clientèle originaire du Maghreb résidant en France et conservant des relations étroites avec leur pays d'origine, la Banque propose également, depuis 2008, **Tekemel**, une offre d'assistance et d'assurance inédite sur le marché. Elle comprend deux prestations d'assistance rapatriement sans limitation d'âge¹ et une **assurance transfert d'argent** garantissant un soutien financier à la famille restée au pays pendant un an en cas de décès.

* *
*

La Banque Postale (www.labanquepostale.fr)

La Banque Postale, filiale bancaire du groupe La Poste, est une banque unique et singulière sur le marché de la banque de détail en France. Fidèle à ses valeurs d'intérêt général, de confiance et de proximité, La Banque Postale place l'accueil attentif de tous au cœur de son métier. Elle accompagne ses clients, particuliers comme entreprises, dans une relation bancaire durable, avec une gamme de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Elle enrichit sans cesse son offre en s'appuyant notamment sur l'expertise de filiales et partenaires, s'ouvrant ainsi à de nouveaux domaines. La Banque Postale est accessible 24h/24, 7j/7, en tout lieu et à tout moment.

La Banque Postale c'est :

- 5,019 milliards d'euros de PNB
- 11,3 millions de comptes courants postaux
- 9,9 millions de clients en banque principale
- 480 000 clients Entreprises, Collectivités et Associations
- 5 343 Dab/Gab en France
- 277,3 milliards d'euros d'encours clientèle
- Plus de 6,3 millions de cartes bancaires, soit 11 % du marché
- 17 000 points de contact

Chiffres à fin 2009

* *
*

CONTACTS PRESSE

Presse écrite

David Lhôte
Tél. 01 55 44 22 42
david.lhote@laposte.fr

Presse Audiovisuelle

Jacques Gourier
Tél. 01 55 44 22 43
jacques.gourier@laposte.fr

¹ rapatriement ou transport sanitaire pour des vacances en toute tranquillité ; rapatriement du corps du défunt et garantie d'être inhumé dans son pays d'origine dans le respect de ses traditions.



LES TARIFS DE LA GAMME DE TRANSFERTS D'ARGENT INTERNATIONAUX DE LA BANQUE POSTALE

LE VIREMENT INTERNATIONAL DE COMPTE A COMPTE

0,1% du montant envoyé avec un minimum de 13,50 Euros et un maximum de 70 Euros

LE MANDAT ORDINAIRE INTERNATIONAL (TARIFS A COMPTER DU 1^{ER} JUILLET 2010)

Montant émis MOI	Tarif 01/07/2010
De 0,00 à 100,00	7,30 €
De 100,01 à 200,00	9,00 €
De 200,01 à 300,00	11,00 €
De 300,01 à 750,00	14,00 €
De 750,01 à 1500,00	16,50 €
au-delà de 1500 €	22,00 €

LE MANDAT EXPRESS INTERNATIONAL (TARIFS A COMPTER DU 1^{ER} JUILLET 2010)

Montant émis MEI	Tarif 01/07/2010
De 0,00 à 100,00	8,00 €
De 100,01 à 200,00	11,00 €
De 200,01 à 300,00	14,00 €
De 300,01 à 750,00	17,00 €
De 750,01 à 1500,00	21,00 €
au-delà de 1500 €	28,00 €

LE TRANSFERT D'ARGENT WESTERN UNION (TARIFS A COMPTER DU 1^{ER} JUIN 2010)

Montant émis	Tarif WU
De 0,00 à 50,00	8,50 €
De 50,01 à 100,00	15,00 €
De 100,01 à 200,00	19,00 €
De 200,01 à 300,00	25,00 €
De 300,01 à 400,00	32,00 €
De 400,01 à 500,00	36,00 €
De 500,01 à 750,00	40,00 €
De 750,01 à 1000,00	48,00 €
De 1000,01 à 1500,00	56,00 €
De 1500,01 à 2000,00	64,00 €
De 2000,01 à 8000,00	3,20%