



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 8 octobre 2008

Les Trophées de la Qualité et de l'Innovation ont été remis aux collaborateurs de La Banque Postale du Centre Financier de Strasbourg



*Légende photo : Patricia Derouet, Directrice du Centre Financier
entourée des lauréats du challenge Innovation*

Le Centre Financier de La Banque Postale de Strasbourg a organisé, le mardi 7 octobre 2008, les Trophées de la Qualité et de l'Innovation Participative. Cette convention, qui réunissait environ 50 cadres, managers et collaborateurs de l'entreprise, avait pour objectif de promouvoir et de valoriser en interne la Qualité et l'Innovation, véritables leviers de performance. Neuf trophées ont été remis aux gagnants du challenge.

Très concrètement, les idées proposées et mises en œuvre par les lauréats contribuent à l'amélioration du pilotage et du management des différentes activités du Centre Financier, au développement des relations clientèles ainsi qu'à l'amélioration du travail quotidien des collaborateurs.

Cette démarche basée sur l'innovation participative est destinée à faire progresser les organisations en impliquant l'ensemble des acteurs de l'entreprise. En effet, le personnel est souvent le mieux placé pour trouver de bonnes idées et développer des solutions concrètes pour améliorer les performances de la Banque ainsi que la satisfaction des clients.

Cette convention a rassemblé plusieurs intervenants : Patricia Derouet, Directrice du Centre Financier de Strasbourg, Bernard Feissat, Représentant Territorial Bancaire pour la Région Est, Jacques Perrier, Délégué Régional du Groupe La Poste, Nathalie Mauvieux, Responsable du Pôle performance SNCF pour la région Alsace, Fabien Walter, Animateur régional Innovation SNCF et Christel Munsch, Animatrice locale Innovation SNCF. Grâce à l'intervention des représentants de la SNCF, les collaborateurs du Centre Financier de La Banque Postale à Strasbourg ont bénéficié d'un partage d'expériences constructif avec une autre grande entreprise de services.

Le Centre Financier de Strasbourg qui compte 320 collaborateurs, assure la gestion de l'ensemble des comptes (comptes chèques et comptes épargne) pour l'ensemble des clients de La Banque Postale de la région Alsace.



* *
*

La Banque Postale (www.labanquepostale.fr)

La Banque Postale, filiale bancaire du groupe La Poste, est une banque unique et singulière sur le marché de la banque de détail en France. Fidèle à ses valeurs d'intérêt général, de confiance et de proximité, La Banque Postale place l'accueil attentif de tous au cœur de son métier. Elle accompagne ses clients, particuliers comme entreprises, dans une relation bancaire durable, avec une gamme de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Elle enrichit sans cesse son offre en s'appuyant notamment sur l'expertise de filiales et partenaires, s'ouvrant ainsi à de nouveaux domaines. La Banque Postale est accessible 24h/24, 7j/7, en tout lieu et à tout moment.

La Banque Postale, c'est :

- | | |
|---|--|
| - | 4,745 milliards d'euros de PNB |
| - | 11,1 millions de comptes courants postaux |
| - | 9,3 millions de clients en banque principale |
| - | 5 080 Dab/Gab en France |
| - | 250,7 milliards d'euros d'encours clientèle |
| - | 5,7 millions de cartes bancaires |
| - | 17 068 points de contact |

Chiffres à fin 2007

* *
*

Contact presse Groupe La Poste en Alsace:

Nathalie Jecker - Tél. : 03 88 52 33 62 - Portable : 06 77 97 13 99