



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 21 février 2008

Colombes Habitat Public met en place le service Scellius Net de La Banque Postale, un service innovant permettant de payer son loyer par Internet

Colombes Habitat Public (9 200 logements) a mis en place, en partenariat avec La Banque Postale, un nouveau moyen de paiement des loyers, par Internet. Depuis le 2 janvier 2008, ce sont déjà chaque mois plus de 200 locataires qui utilisent ce nouveau mode de paiement, simple, moderne et sécurisé.

Afin d'offrir à ses locataires une gamme plus large de mode de paiement des loyers, Colombes Habitat Public innove en proposant le paiement en ligne. Accessible dès la page d'accueil du site <http://www.colombes-habitat-public.fr>, ce service de paiement par Internet est simple d'utilisation et totalement sécurisé.

Après une inscription au service et l'attribution d'un code d'accès par mail, le locataire reçoit par courrier un mot de passe. Fort de cette double identification, il a alors accès à la plateforme de transaction financière sécurisée, Scellius Net de La Banque Postale, lui permettant de régler son loyer en toute confiance avec sa carte bancaire.

Yann Chevalier, directeur général de Colombes Habitat Public : *« Il s'agissait de proposer à nos locataires, un nouveau mode de paiement, plus en adéquation avec les nouvelles technologies, plus souple d'utilisation que le chèque ou les espèces et sécurisé. C'est pourquoi nous avons adressé un courrier personnalisé aux seuls locataires qui réglaient par chèque ou en espèces afin de leur proposer le paiement en ligne. »*

Par cette action, Colombes Habitat Public se veut précurseur chez les bailleurs sociaux de la région Ile-de-France et s'adapte aux évolutions du mode de vie et des attentes de ses locataires.

Mis en place pour le paiement à terme échu des loyers de décembre 2007, ce service a séduit plus de 200 locataires depuis janvier qui réglaient précédemment leur loyer en espèces ou par chèque.

Ce service de La Banque Postale est disponible 24h/24, 7j/7 et est compatible avec les cartes bancaires les plus largement utilisées (CB, Visa et MasterCard) ou encore avec les cartes privatives.

Il s'inscrit dans la gamme de produits et services d'encaissement proposée aux bailleurs sociaux (Offices Publics de l'Habitat et Entreprises Sociales pour l'Habitat) permettant aux locataires de s'acquitter de leur loyer en fonction des choix de leur bailleur. Elle comprend : le paiement en espèces dans l'ensemble des bureaux de Poste, le paiement par chèque ou TIP, le prélèvement automatique, ou encore le paiement par carte bancaire via un terminal de paiement électronique ou par Internet).

En 2006, ce sont 4,5 millions de loyers encaissés par La Banque Postale pour les bailleurs sociaux pour plus d'un milliard d'euros par an.

* *
*

À propos de Colombes Habitat Public (www.colombes-habitat-public.fr)

Colombes Habitat Public est le fruit de la transformation de l'office public d'habitation à loyer modéré (OPHLM) de la ville de Colombes (créé en 1921 - 5 149 logements) en office public d'aménagement et de construction (OPAC) de la ville de Colombes en octobre 2005 et de son regroupement avec la société anonyme d'économie mixte de construction et de rénovation urbaine de la ville de Colombes (SEMCO créée en 1961 - 3 859 logements) au 1^{er} janvier 2006. Depuis février 2007, la loi a transformé tous les OPHLM et les OPAC en office public de l'habitat (OPH). Colombes Habitat Public gère aujourd'hui près de 9 200 logements, tous situés sur la ville de Colombes, soit près de 80 % du parc social existant sur la ville.

Colombes Habitat Public c'est :

-	9 200 logements sociaux sur Colombes (83 000 habitants) répartis sur plus de 400 adresses regroupant environ 27 000 colombiens
-	3 agences de proximité destinées au contact avec les locataires
-	215 collaborateurs dont 120 dédiés à la proximité (agences et gardiens)
-	52 millions d'euros de chiffre d'affaire (loyers et charges)

Chiffres à fin 2007

À propos de La Banque Postale (www.labanquepostale.fr)

La Banque Postale, filiale bancaire du groupe La Poste créée le 1^{er} janvier 2006, compte aujourd'hui plus de 29 millions de clients. Fidèle aux valeurs de confiance, d'accessibilité et de proximité, La Banque Postale incarne un modèle original dans la banque de détail en France, guidé par un principe, l'accueil de tous, et une démarche, la recherche pour chacun de ses clients, quelle que soit sa situation, de produits et services bancaires et d'assurance les mieux appropriés.

La Banque Postale c'est :

-	29,3 millions de clients
-	11,2 millions de comptes courants postaux
-	9 millions de clients en banque principale
-	4 955 Dab/Gab (3 ^e réseau français)
-	570 000 clients entreprises, professionnels et associations
-	17 043 points de contact

Chiffres à fin 2006

* *
*

Contacts presse :

La Banque Postale

Mouna Aoun
Tél. : 01 55 44 22 39
mouna.aoun@laposte.fr

Colombes Habitat Public

Jean-Marc Vincenti
Tél. : 01 41 19 14 20 – 06 26 17 00 79
jean-marc.vincenti@colombes-habitat-public.fr

Bénédicte Lorrain
Tél. : 01 41 19 14 40
benedicte.lorrain@colombes-habitat-public.fr



L'Offre produits et services de La Banque Postale à destination des bailleurs sociaux

La Banque Postale incarne un modèle original de banque de détail en France à la fois « banque comme les autres » professionnelle, efficace et rentable, et « banque pas comme les autres », animée des valeurs postales de proximité et de service au plus grand nombre.

À travers son rôle de réseau collecteur du Livret A, La Banque Postale remplit pleinement deux missions d'intérêt général : garantir au plus grand nombre l'accessibilité aux services bancaires et contribuer au financement du logement social. La Banque Postale est ainsi un partenaire privilégié des offices d'habitat social et plus d'un office sur deux y est titulaire d'un compte.

La Banque Postale propose aux bailleurs sociaux (Offices Publics de l'Habitat et Entreprises Sociales pour l'Habitat) une large gamme de produits et services dans les domaines suivant :

- **L'Encaissement des loyers :**

La Banque Postale offre aux locataires une large gamme de solutions pour s'acquitter de leur loyer en fonction des choix de leur bailleur : paiement en espèces dans l'ensemble des bureaux de Poste, paiement par chèque ou TIP (soutenu par la puissance de Traitement de Titres Optiques de Limoges), prélèvement automatique, ou encore paiement par carte bancaire via un Terminal de paiement électronique ou par Internet.

- **Le Placement des flux collectés :**

La Banque Postale offre aux bailleurs sociaux toute une gamme de produit afin de rémunérer leur trésorerie : Livret A non plafonné à taux réglementaire (3,5 % au 1^{er} février 2008), compte à terme avec un taux garanti dès la souscription d'une durée de 1 à 12 mois ou OPCVM de première catégorie comme LBPAM Première Monétaire HLM.

- **La Motivation des collaborateurs :**

La Banque Postale vous propose une large gamme de solutions pour motiver les collaborateurs : Plan d'Épargne Entreprise (PEE), Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCO), Titre Cesu^{MD} préfinancé et CADO Chèque.

Pour compléter son offre de services à destination des bailleurs sociaux, La Banque Postale a mis en service un numéro de téléphone, « Contact Entreprises » (le 0820 826 826), ainsi qu'un site Internet dédié, accessible à partir du site www.labanquepostale.fr. Structuré autour de 5 grands besoins (Encaisser, Régler, Placer, Motiver et Echanger), ce site présente l'ensemble de l'offre de La Banque Postale destinée aux entreprises, aux institutionnels et aux associations et s'appuie sur des témoignages concrets de clients de La Banque Postale.

Chiffres clés 2006 :

- | | |
|---|---|
| - | 4,5 millions de loyers encaissés pour plus d'un milliard d'euros par an |
| - | 712 millions d'euros placés par les bailleurs sociaux à La Banque Postale |
| - | 570 000 clients entreprises, professionnels et associations |
| - | 11,2 millions de comptes courants postaux |
| - | 17 043 points de contact |

