



## Communiqué de presse – Press Release

Paris, le 2 février 2007

### **La Banque Postale et Western Union renouvellent leur partenariat pour offrir à leurs clients un service encore amélioré**

La Banque Postale et Western Union annoncent aujourd'hui le prolongement de leur partenariat pour trois années supplémentaires et s'engagent dans une démarche durable de développement au service de leurs clients.

Cet accord permet à La Banque Postale de conforter le rôle majeur du segment « intra-day » de sa gamme complète de transferts d'argent postaux. La Banque Postale s'engage ainsi à développer le service de proximité qu'elle rend à ses clients en élargissant à 6 000 bureaux de poste le nombre de points de contact distribuant les solutions de Western Union.

Les nouvelles conditions économiques de l'accord donnent à La Banque Postale les moyens pérennes d'assurer un service de transferts d'argent internationaux de qualité, fiable, efficace et moderne.

Le prolongement de l'accord entre La Banque Postale et Western Union prévoit en outre l'accélération du développement de leur société commune, la Société Financière de Paiements (SFdP). Créée en 2003, cette société a pour mission de développer en France une distribution complémentaire à celle des bureaux de poste afin de répondre aux besoins diversifiés des personnes envoyant de l'argent à l'étranger.

Après avoir signé avec Travelex Banque un accord en février 2006 permettant la distribution des solutions de Western Union dans leurs 24 points de vente, la Société Financière de Paiements (SFdP) vient d'acquiescer 5 agences auprès de CPR Billets, filiale du groupe Tessi. Ces agences distribuent déjà les solutions de Western Union et proposent un service spécifique avec notamment un accueil personnalisé en plusieurs langues.

Au sujet du renouvellement de cet accord, Patrick Werner, Président du Directoire de La Banque Postale, a dit : « *Notre partenariat avec Western Union au sein de notre gamme complète de transferts d'argent permet à des centaines de milliers de personnes de faire des transferts de manière efficace et sécurisée. En le prolongeant, nous sommes en mesure d'offrir à nos clients un service moderne, de qualité et de proximité.* »

Hikmet Ersek, Vice Président et Directeur Exécutif de Western Union en Europe, Moyen Orient, Afrique et Asie du Sud a ajouté : « *Western Union est l'un des leaders mondiaux dans le secteur du transfert d'argent. Le service que nous offrons à nos clients représente une réelle valeur ajoutée. Notre croissance s'appuie notamment sur le développement de notre réseau et nous nous efforçons continuellement d'améliorer la qualité de notre service au bénéfice de nos clients. Le renouvellement de notre accord avec La Banque Postale nous aide véritablement à étendre l'offre du service Western Union dans toute la France.* »

\* \*  
\*

### **A propos de Western Union**

Western Union et ses filiales Orlandi Valuta et Vigo sont des leaders en matière de transfert d'argent international. Avec un réseau de près de 300 000 points de vente dans plus de 200 pays et territoires, Western Union met à disposition de tous des moyens rapides, pratiques et sûrs pour envoyer de l'argent, des mandats ou régler des factures à travers le monde.  
Pour plus d'informations, consulter le site : [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com).

### **La Banque Postale**

La Banque Postale, filiale du groupe bancaire La Poste créée le 1<sup>er</sup> janvier 2006, compte aujourd'hui plus de 28 millions de clients. Fidèle aux valeurs de confiance, d'accessibilité et de proximité, La Banque Postale incarne un modèle original dans la banque de détail en France, guidé par un principe, l'accueil de tous, et une démarche, la recherche pour chacun de ses clients, quelle que soit sa situation, de produits et services bancaires et d'assurance les mieux appropriés.  
Pour plus d'informations, consulter le site : [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).

Contacts presse :

#### **La Banque Postale**

Mouna Aoun  
Tél : 01 55 44 22 39  
Fax : 01 55 44 22 62  
[mouna.aoun@laposte.fr](mailto:mouna.aoun@laposte.fr)

#### **Western Union France**

Geneviève de Negri  
(Solange Stricker MS&L France)  
Tél : 01 40 71 07 03  
[g.denegri@solange-stricker.com](mailto:g.denegri@solange-stricker.com)